

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表

令和6年3月23日

事業所名 障害児通所支援事業 ふらわーず

保護者等数児童回収数22人(兄弟3人を1とみなす)割合73%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		* 男性の先生がいた らいいです。	●その通りです。求人 を出しているのです が、中々、男性職員が 入ってきません。男性 職員が入ってしてくれ たら、全体の宿泊学習 も出来るのですが、難 しいところです。 職員配置数や専門性 に関しては、保育士・ 児童指導員と常勤で4 名以上配置しており、 今まで通りの状況に なっています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3			
適	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1		* 月の計画表でデイ と重ならないのが嬉 しい。 * 家族や学校では経 験できないかつどうを 工夫して下さり大変 ありがたく思ってい ます。	●季節・学校の行事な どを見ながら、今の時 期に必要な活動は？と 毎回、活動を変えてい ます。また、学校に慣 れた10月からSSTも 入れて、友達と一緒に 楽しく遊ぶために必要 なスキルを学ぶ活動を 入れています。 今後も子供たちの経験 値を高められる活動を 提供していきたいと 思っています。

適切な支援の提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5	1	<p>* 高学年はあると思います。大会など子供達は頑張ってます。</p> <p>* コロナもあって今まできないと難しいと思いますがこれからもできるといいですね</p> <p>* 休日(土曜)は所外活動が多いが基本平日のみの利用なので外部との接点はほぼない</p> <p>●今年度から石嶺キンボールクラブのキンボールに参加させて頂いています。小学1年生から社会人までのクラブに参加させていただき、事業所を卒業した後の余暇活動に繋がれればと思っています。</p> <p>●キンボール以外にも一般のお子さんと一緒に県総合運動公園のイベント「尻相撲大会」「ウォーターバルーン大会」に参加させて頂きました。デイサービスの枠を超えた活動で交流できる機会を作っていきたいです。</p> <p>●休日(土曜日)利用のお子さんの交流が多いのですが、長期休みになると、出来るだけ平等に体験活動を入れるようにしています。また、長期休みの方が、児童館・図書館などの利用</p>
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			<p>* 最近は帰り話せなくなってますが楽しみにしています。* 活動内容をラインで写真を送ってくれたり動画を見せてくださるので子供が様子を話すことができないので助かっています。</p> <p>●出来るだけ、自宅への送迎にてその日の引継ぎを徹底していますが、もし、お子さんの状況で困っている等ありましたら、いつでも対応していきますので、何でも、教えてください。</p> <p>●事業所のグループラインにて、活動の状況を流すようにしています。まだ、ラインをされていない保護者も一定数居られるので、その時は、手紙などで伝えるようにしています。</p>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	1	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				<p>* いつも丁寧に一生懸命支援してくれるのでありがたいです。</p> <p>●ありがとうございます。苦情になる前に、お子さんや保護者の皆さんの話を聞いて、一緒に考えて行く体制をとっています。いつでも気づいたことを連絡していただければ、一緒に考えて行けると思います。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		*ラインでの写真の共有ありがたいです。本人も楽しく見ており写真からその時のことや友達の事が聞けますし本人も話してくれます。	●年に1回、父母会の中で【自己評価の結果】を報告しています。また、事業所内だけでなくホームページ、SNSにて活動の様子を発信しています。事業所のグループラインにて日々の活動の写真などを発信しながら、子供たちの日々の活動を保護者の方にも知っていただきたいと思っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15		2		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16				
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。