

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 18日

事業所名 障害児通所支援事業ふらわーず 保護者等数(児童数)25名(兄弟児2組) 回収数 17枚 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2	1	・正直、よく分からない。	・事業所の設備などがバリアフリー対応か？と言われたら、違うと思います。階段には手すりは設置されているのですが、風呂・トイレは？ありません。1階のフロアも石で出来ているため、全く福祉施設としては、難しい建物だと思います。しかし、どの部屋からでもお子さん一人一人を確認でき、職員がお子さんをしっかり見て声を掛けられる構造になっていると思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17			・様々な体験や訪問が有難い。子供の苦手、好きなことが分かる。	・曜日によって大まかな活動の枠はあるのですが、時期・季節・行事などを考慮しながら活動プログラムを作っています。また、お子さんの発達に合わせ、グループ毎の活動の設定を行いながら、体験重視で、経験値を高めながら、卒業後の姿を見据えた活動プログラムを心掛けています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	4			
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				

保護者への説明等

9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			<p>・「想い実現プラン」が事細かく、適確に捉えていてどんなサポートが必要なのか、親も学びになっている。</p>	<p>・ありがとうございます。事業所独自に作成した【想いの実現プラン】は、お子さん一人一人の成長、現在の様子から事業所でできる支援をまとめたものになっています。お子さんの半年⇒1年後⇒卒業後の姿を想いながら作成しています。これからも、私たちが出来る支援を考えながら、提供していきますので、いつでも連絡していただければと思っています。</p>
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2		<p>・LINEグループが有効的交流の場になることを期待している。 ・保護者会、あるといいなと思います。</p>	<p>・LINEグループは、父母会の際、保護者の提案で作ったものです。できるだけ多くの保護者の皆さんがつながり合い、一緒にお子さんの育ちを考えていけるツールになれば……。コロナウイルス感染が蔓延している時は、自粛をしてきたのですが、令和5年からは、色々な交流、保護者勉強会などを開催しながら、一緒にお子さんの支援をしていきたいと思っておりますので、ご協力、よろしく願います。また、父母会は、令和4年度までは、年に1回のみだったのですが、これからは、2回は開催出来ればと考えています。</p>
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17				
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		<p>・子どもが日中、どんな活動しているか写真で見れたりするので、とても嬉しいです。</p>	<p>・ありがとうございます。今までは、【「ふらわーず」だ・よ・り】を年に3~4回、配布していたのですが、全く、お便りを出すまでに至らず、すみませんでした。せっかく事業所グループLINEを保護者の方に作っていただき、また、グループラインに入っている保護者の方だと安心して活動の様子を逐一発信できるアルバム機能を教えていただいたので、当真の方で、お子さんの写真を発信しています。しかし、LINEがつながっていない保護者もおられる事もあり、HPにおいて活動の様子が見られるように、製作途中ですので、出来上がり次第、ご報告します。</p>

	14	個人情報に十分注意しているか	17			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	・マニュアルまでは周知できていないと思います、どちらとも言えないにしました。連絡プリントが出ているのに、私が読んでいない時は、ごめんなさい。(避難訓練の時、屋外へ避難する時、どこの場所へ避難するのか知りたいです。)	・ご指摘、ありがとうございます。緊急時対応マニュアルなど、事業所に整備をしているのですが、平成30年に「避難場所・送迎の有無について」の保護者の皆さんに周知していただくように配布した以外に、配布していませんでした。年度初めに、毎年、配布するようにします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	・分からない。やっているが知らないだけかもしれない。	・毎年、年に2回(6月、11月)⇒避難訓練(地震・家事・不審者対策など)テーマを変えて実施しています。金曜日に設定することが多かったのですが、金曜日以外の利用日のお子さんが訓練に参加したことがなかったと思います。令和5年度からは、曜日を固定せずに、どの子も1回は、参加できるように設定していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	17		・臨機応変に対応くださって助かっています。	・ありがとうございます。日々、支援に悩むこともありますが、お子さんにとって最善の支援を考えて提供しています。これからも、事業所だけでは、支援はできませんので、ご家庭と協力しながら、お子さんの成長と一緒に応援していきましょう。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。