

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 19日

事業所名:障害児通所支援事業ふらわーず 保護者等数(児童数)24名(内、兄弟児2組)回収数 17 割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		1	・お話を聞いていて、勉強になります。	・職員一人一人が専門性を高める為に、日々精進しています。何でも分からないことを、聞いて下さい。また、聞いていただける事で、事業所としても、今後の対応方針などに結びつけていくこともできるので、よろしくお願ひします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	1	0	・分からない	・事業所内は、階段の手すりやバス、トイレのスライドドアなど、バリアフリーは、完璧です。とは言えない状況です。が、利用しているお子さんが安心・安全に事業所内で過ごせるように、日々、言葉がけや事前予告をしながら、配慮しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1	0	0	・いつも楽しく通所出来親として見てうれしく思います。急な対応も助かっています。ありがとうございます。 ・いつも寄り添ってくれて本当に感謝いっぱい。子どもの成長を日々、気づかないことを逆に教えてくれてありがたいです。	・本人の気持ち(想い)の聞き取り、保護者の希望を聞いた上で、お子さんの状況を見て「想いの実現プラン」という形式で放課後等デイサービス計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	0	・家庭や学校では、中々経験できないことを、いろいろ経験させていただき、ありがたい。 ・コロナ禍でもたくさんの活動を考えていただきありがとうございます。 ・幅広い活動で、今後も楽しみです。	・去年に比べて、行動や場所の規制はなかったため、活動プログラムは、例年通り【静の活動】【動の活動】と設定が出来たと思います。しかし、子ども達が一番楽しみにしていた「宿泊学習」に関しては、緊急事態宣言のため、中止にせざるを得ない状況になってしまいました。コロナ感染が終息し、また、宿泊学習を開催できるようになる日を楽しみにして下さいます。沖縄の資源をフルに活用した活動を今後も計画していきます。

	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	7	0	0	・今は、コロナだからいない方が安心します。	・公園などで地域のお子さんも含めた追いかっこなどは、しているのですが、今年度は、昨年度と同じく、感染予防の観点から、児童館への活動は、一度も入れていませんでした。今後、コロナ感染が終息し、安心して利用出来るようになったら、また、児童館や他の機関との交流を入れたいと思います
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	・悪いことも素直に説明してくれ、改善の為に手立てを講じて下さるので、大変ありがたいと思っています。	・送迎や事業所内でのトラブルなどが合った際は、お子さんの状況をその都度、伝えていくため、とてもキツイことを伝える事もあると思いますが、基本、お子さんの成長を保護者の方と一緒に共有していけるように心掛けて
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	0	・面談に参加したことがないので、分からない	・年に2回、モニタリング期間に保護者の方と面談をしながら、お子さんの状況確認をしています。しかし、モニタリング以外でも、いつでも対応出来るようにしています。(日々の送迎や連絡帳にて)
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5	0	1	・特に、求めてはいません。 ・今は、コロナなので活動報告が嬉しいです。	・昨年度から、父母会の開催も年1回で、いつも以上に父母で関わる機会がない状況です。しかし、コロナ感染が終息したら、父母同士の交流会等を年に2回ほど行っていければと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0	1	・苦情を入れたことがないので、分からない。 ・手が掛かる子達を、親と同じ気持ちで支援して下さって、また、いつも励ましてくれて、いつもありがとうございます。傷つく事を言わないで、いつも元気をありがとうございます。	・苦情窓口もありますので、いつでも連絡していただければ対応出来るようにしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	1	・見るようにします。 ・ラインの写真が嬉しいです。	・今年度は、【通信】や【HP】の更新が定期的に行われていませんでした。すみませんでした。 ・活動の様子については、父母とのグループラインでその都度、お知らせをしています。が、限られた家庭のみに配信している状況なので、今後、検討して
	14	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	1		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく通所出来親として見ていてうれしく思います。急な対応も助かっています。ありがとうございます。 ・ないと親の私が残念ぐらい先生方に会えるのは、楽しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々、保護者の皆さんの協力もあって、子ども達が楽しみに利用出来ていると思います。ありがとうございます。療育施設と言うこともあり、楽しいことばかりではなく、子ども達一人一人の発達段階に合わせたプログラムで厳しいこともあると思いますが、これからも一緒に、お子さんの成長を見守っていただきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・非常に満足です。いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の支援は、保護者の皆さんの協力も強い味方になっています。ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。