

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 障害児通所支援事業ふらわーず

保護者等数(児童数) 4名 回収数 2枚 割合 50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	2	0	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1	0	0	1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1	0	0	1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	0	0	2		
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	1	0	0	1		
適切な	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2	0	0	0	・面談等で【想いの実現プラン】を作成した用紙を見ながら、デイでの様子やアドバイスをもらったり出来るので、面談は出来るだけ参加したい。	・当事業所では、「児童発達支援計画」の形式を、保護者からの聞き取り、お子さんの様子を踏まえて【想いの実現プラン】として年に2回(基本5~6月、10~11月の2回)モニタリングとして面談を行っています。その中で、事業所での様子を伝えながら、個々の支援の内容を伝えていきます。また、その中で、事業所、家庭と共通理解の基、一緒に支援していく状況を作っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	0	0	0	2		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2	0	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
支援の 提供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	0	1	1	・まだ、父母会には参加出来ていないので、機会があれば参加したい。	・今までは、年に1～2回、父母会や交流会を開催していたのですが、コロナ感染の状況で、昨年から年度末の3月に、今年度の活動の様子と次年度の運営方法など、お伝えして終わっているところです。また、父母会に参加して下さった保護者でグループラインも作り、日々の活動の様子など、その都度、報告し、情報の共有をしています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	2	0	0	0		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1	0	0	1		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	1	0	0	1		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2	0	0	0		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1	0	0	1		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	1	0	0	1		
	23 事業所の支援に満足している	2	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。