

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 13日

事業所名 障害児通所支援事業ふらわーず 保護者等数(児童数)24(内、兄弟児2組)回収数 19割合 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	・色々な所へ連れて行っていただき貴重な体験をさせてもらっています。	・例えば10月であれば、9月の20日前後に10月の予定表を各ご家庭に配布して活動を子ども達、保護者が分かった状況で利用出来るようにしています。また、活動プログラムもお子さんの発達段階に合わせてグループ分けをするなど、個々に配慮した活動にしています。 ・今年度は、コロナの関係で活動の変更が多くなりましたが、子ども達とも相談しながら、【動】、【静】の活動を意識して設定していました。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	8	1		
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	・送迎時などに教えてくれて相談も聞いてもらっています。	・毎日の送迎時の報告や連絡帳で、日々、起こったことを記入し、保護者の方と共有しています。また、いつでも困ったこと等があれば「連絡下さい!!」とお伝えしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	・親が甘やかしてしまう時など、デイでの支援の仕方を聞いたりしています。	・年2回の個別面談で日々の利用状況確認や個別支援計画の見直し、ご家庭での困り感などを出していただき、一緒に考えられる機会にしています。また、「いつでも連絡して下さい」と伝え、24時間、何かあったら対応出来る体制を整えています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響。 ・早くLINEグループに入りたいです。 ・コロナの影響で中々会えずなので、会えるのを楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、コロナの感染防止の観点から、開催出来なかったのですが、毎年、年に2回、父母会を開催しています。その中で、日々の活動の様子をお伝えしたり、DVDで一人一人のお子さんの表情を見て頂いています。また、保護者同士の繋がりもあり、交流の場にもなっています。 ・父母会に参加された保護者で【グループライン】を作っており、活動の様子(写真など)を発信しながら、保護者同士で情報の共有をしている。 ・グループラインの方は、保護者同士でやり取りしていただいていますので、保護者からグループライン招待をしていただければ有り難いです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・サイトに繋がらなくなっています。サーバーIPアドレスが所在しなくなっています。先生方からも聞いてないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページが繋がらなくなっている事は、知りませんでした。業者に委託しているため、取り急ぎ対応をお願いしました。ホームページについて、令和3年2月には、リニューアル予定です。今までのDVDや各活動のブログなどをアップ予定ですので、ご覧ください。 ・会報については、【ふらわーず便り】を2～3ヶ月に1度の頻度で配布しています。行事やおやつの予定に関しては、毎月、連絡帳に挟んでいつでも確認出来るようにしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4	0		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・SSTに対しては、自分の事じゃないのに…と泣いて訴える。 ・カレンダーで行ける日をチェックしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・SSTに関しては、個々の発達段階に応じた内容設定や、行事に向けた取り組みなどで小集団で行う事が多いため、「面白くない」と思うかもしれません。しかし、テーマごとに、自分自身に置き換えて考えていく事で「そうだったのか？」の気づきが出てくると思います。 ・カレンダーでチェックしてまで利用を楽しみにしてくれていると教えていただいて、とてもうれしく思います。活動を計画していく中で、【楽しい】だけではなく、目標を立てながら、子ども達と一緒に「個々の課題に向き合っているところです」。今後とも、色々な経験が出来る活動を設定していきますので、ご理解、ご協力よろしくお願いします。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。