

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名: 障害児通所支援事業 ふらわーず

保護者等数(児童数) 4 回収数 3 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	2	1				
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3				・室内が落ち着いた感じで、本人もとても過ごしやすいそうです。	・室内は、出来るだけ刺激のないように掲示物なども限られた場所にしかやっています。また、学習室に関しては、机を壁に向けて設置、パテーション利用するなど学習に集中しやすい環境に努めています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2			1	・支援は、行われている。大便トレーニングをお願いしているが、家族外では、我慢するため、中々チャンスがやっ てこない。	・年2回の個人面談とご本人の成長、発達段階を総合的に考え、個別の支援計画に則って「トイレトレーニングなど」を行っています。事業所で出来た事は、保護者の方へお知らせし、情報共有を行いながら、事業所でもご家庭でも行動が般化していけるように連携していきたいと思っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1		1	1		
適切な 支援	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	1		1	1	・講演、講座の案内はある。家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング他)の具体的な内容が分からない。	・講演会などの案内などがある場合は、その都度、連絡帳に入れて各ご家庭に配付していましたが、具体的な内容が分からなかったと言う事は、事業所側の配慮が足りなかったと反省しています。今後は、案内文と共に分かりやすい説明を添付して配付できるようにしていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2				1	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
坂の 提供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			1		・必要性は感じない。 2 ・まだ入所したばかりなので分かりません。	・年に2回、父母会を開催している。その中で、日々の活動の様子をお伝えしたり、DVDで一人一人のお子さんの表情を見て頂いている。またその中で、保護者同士の繋がりもあり、交流の場にもなっています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2				1	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	3					
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2				1	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2				1	
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	3				・夏休みは、お兄ちゃん達と居たくて嫌がるのではないかと思ったが、外で迎えに来るのを待ったりと楽しく過ごしているようです。	・ありがとうございます。「もっと行きたい」と思える事業所の雰囲気作りや魅力的な活動をこれからも計画していきます。
	23 事業所の支援に満足している	3				・親の行き届かない支援もして下さり、子どもの成長が見れたり、私の都合に合わせてもらったりと色々助かっています。	・いえいえ、家庭、保育園、子ども園などと連携しながら、一緒にお子さんの成長を応援していこうと思っています。これからも何でも言い合える関係作りをしながら、保護者の方と一緒に取り組んでいきたいと思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。