

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 9日

事業所名:障害児通所支援事業ふらわーず

保護者等数(児童数) 24 回収数 17 割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		・分からない。 ・2人デイに通っているけれど、1人は危険認知が乏しいので、いつもついててくれて安心。	・職員配置⇒①管理者、児童発達支援管理責任者(兼務):特別支援教育教員免許所持者②保育士(1名)②社会福祉士(1名)③教員免許所持、介護福祉士(2名)・常勤5名で運営しています。 ・専門性を高められるように、事業所内研修、所外研修に積極的に参加している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	2		・まだ入ったばかりで先生達も探り探りだと思うので、本人との関わりを増やして分かたら出来る事を増やして計画作成してくれればと思っています。 ・面談できていないので、相談員のモニタリング時の内容で理解している位。	・年に2回、5~6月(前期)、10~11月(後期)に保護者の方と面談をしながら、個別支援計画の説明と事業所でのお子さんの様子等を踏まえ、話し合いの場を設けています。また、保護者の方の要望もあれば、各事業所への引き継ぎ書や意見書も作成し、お子さんの環境調整も行っていきます。 ・個別支援計画は、お子さんに合わせて作成しているので、面談に来られない家庭に関しては、どのように説明して行った方が良いのかは、考えて、また保
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17			・とっってもいろいろな体験をさせていて、子ども達も楽しんでいるだろうな~と思いました。	・お子さんの発達段階に合わせてグループ分けをしています。活動もそのグループに合った活動を提供しています。活動も1ヶ月の計画を立て、お子さんも見て分かるように視覚的提示を行い、計画は、子ども達を不安定にしないように、天候以外の理由で変更することのないようにして
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7	1	・分からない(2名) ・近くの地域とは、交流あると知っている。	・南風原町の児童館に行き、地域の子も達と一緒に活動をしています。また、公園遊びの時に利用者以外の地域の子も一緒に、遊んでいます。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1				

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	・学校からディでの様子を教えてくれる。	・連絡帳において、日々、起こったことを記入し、保護者の方と共有している。また、いつでも困ったこと等があれば「連絡下さい!!!」とお伝えしながら、納得するまで話ができる環境を作っている。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6	2	・保護者会などあれば参加してみたいです。・分からない。・保護者同士、悩みや助言など話す機会がある。・私が保護者の集まりに参加していないので、分かりません。・もっとあると良いな。・まだ利用を始めたばかりなので、良く分からない。	・年に2回、父母会を開催している。その中で、日々の活動の様子をお伝えしたり、DVDで一人一人のお子さんの表情を見て頂いている。またその中で、保護者同士の繋がりもあり、交流の場にもなっています。・父母会に参加された保護者で【グループライン】を作っており、活動の様子(写真など)を発信しながら、保護者同士で情報の共有をしている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		・むしろ、先生方に子どもが失礼な言動も多く申し訳ないです。	・いえいえ、暴言や暴力もお子さんのメッセージと思い、しっかり向き合っているので、大丈夫です。・苦情に関しては、すぐに職員のミーティングを行い、改善策を打ち出し、保護者や子ども達に返しているところです。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16		1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	1	・少し遅いかな。	・すみませんでした。HPにアップする写真を半年事にピックアップしてから掲載するため、遅くなっています。次年度からは、もっと周期を短くしていきながら発信して行きます。また、「ふらわらずだ・より」も半年近く周期が開いているので、こちらも定期的に発信していけるように努めます。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2	1	・分からない。・父母の会に出席できていないので、分からない。	・年度初めに利用している方には、配付しているのですが、年度途中からの利用者には、配付出来ていなかったです。すみませんでした。再度、配付して周知徹底をしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3		・分からない	・年に2回、避難訓練をしています。令和元年は、6月に【不審者対策】。11月に【地震対策】の訓練をしています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	<p>・人が好きなタイプで、いつもニコニコしていますが、嫌な場合、すぐに訴えますが、ふらわらずの先生を見てニコニコで向かっていくので、楽しんで通所していると思っています。</p> <p>・カレンダーでチェックしています。細かい日程もあるので助かっています。</p> <p>・土曜日や長期休暇の活動が工夫されていて、「今日は、どこにいくだろう?」「クッキングで何を作るんだろう?」と毎回楽しみにしています。</p>	<p>・楽しみに来ていただけて、事業所としても、とても嬉しいです。子ども達、季節、行事などに合わせながら、活動を計画していく中で、【楽しい】だけではなく、目標を立てながら、子ども達と一緒に「個々の課題」に向き合っているところです。今後とも、色々な経験が出来る活動を設定していきますので、ご理解、ご協力よろしく願います。また、保護者の皆様と一緒に活動を考えて行けるように、ご意見もどしどしお伝え下さい。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	<p>・家族とは違う集まりで色々な活動を経験させてもらっています。・特に、宿泊学習は、親も子も有り難く思っています。夏休み、父親も仕事で旅行予定がないので、デイサービスで色々な体験をさせてもらい、本人の力になっていると思います。</p> <p>・いつもありがとうございます。色々な体験、交流を通して</p>	<p>・年間4回の宿泊学習を取り入れています。夏休みの宿泊学習は、児童発達のお子さんと一緒に全員で取り組み、他3回は、事業所からの卒業を目指して、地域で自立して過ごせるように【報告・連絡・相談】を徹底する訓練中心になっています。ただ、楽しかった～では、終わらないように、活動を工夫しています。お子さんの「また行って、あれしたい。これしたい。」を形にして行ければと考えています。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。