

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

平成30年9月実施

保護者数21名(児童:5名、放デイ:16名)、 回答数11名 回答率 52%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた事業所での対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2			・室内に関しては問題ないと思うが、外に出た時、門を出てすぐ、車との接触がないか心配である(通る車との距離が近い)	・事業所前の道路については、交通料が多くスピードを出す車も多いことから、事業所としても危険を感じているところです。現在は、事業所から外に出る時は、職員が先に出て、車の確認をした後、一人一人送迎車への誘導を行うなどの対策を徹底している状況。 ・事業所内のバリアフリー化は、徹底しているとは言えない。今後、検討し保護者会等で報告していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10				・まだ、作成されたのを見ていない。	・年に2度、個人面談を入れており、その中で保護者と一緒に個別支援計画の読み合わせを行っている。(個人面談は、第1回 5~6月、第2回 10~11月を予定している)
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4			・利用回数が少ないため、機会が無いだけかもしれません。少なからず課外活動で接触はあると思います。 ・まだ、利用始めて間もないので分からない。	・事業所近くの児童館に定期的に行き、一緒に活動するなど交流している。又、所外活動の際、公園や公共の施設利用時にその施設を利用している子も一緒に追いかけっこなどを楽しんでいる。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1				

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2			・困ったことも相談しやすく心強い。	・日々の活動での様子など、送迎の際、毎回、保護者に説明を行っている。又、いつでも困っていることなどあれば、連絡していただいたら、対応できるように体制を整えている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3			・他の支援方法や親にはあまり見れない一面など教えてもらえる。 ・まだ、利用始めて間もないので分からない。	・年に2回、個人面談を開催し、個別支援計画の見直しやお子様一人一人の状況と一緒に確認する場を設けている。また、いつでも困ったことなどあればその都度、対応できる体制を取っている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4		1	・利用して数ヶ月なので、まだよく分かりませんが、私自身としては、特に必要だとは思っていません。 ・まだ、利用始めて間もないので分からない。	・年に2～3回程度、父母会を開催している。その中で、お子様の成長と一緒に確認し合える時間を設定するなど、交流の場を設けている。 ・ふらわーずのグループラインを保護者が作って下さり、緊急な連絡などを事業所から流すこともある。 ・今後、地域も絡めた保護者研修会等を計画していく予定。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3			・ヒーローごっこが好きなので、相手に手足がでた時、相手の親は大丈夫か心配。 ・まだ、利用始めて間もないので分からない。	・事業所内でのお子様同士のトラブルに関しては、その都度、対応している。そこでの内容などは、送迎の際に、保護者に報告するか、連絡帳を通して報告をしている。 ・お子様や保護者からの苦情については、苦情窓口を設置しており、迅速かつ適切に対応している。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1			・こちらの質問に関しては私に負があり、ホームページを見たことがないので、評価できません。すみません。	・ホームページを平成30年6月よりアップし、その中で、行事予定やおやつ表、個々の写真記録などを毎回更新中。 ・自己評価等も随時、アップ予定。
	14	個人情報に十分注意しているか	11					
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	1	1	・まだ、利用始めて間もないので分からない。	・まだマニュアルの作成までに至っていないため、今後、検討して作成していく。また、出来上がった時点で、保護者への周知、説明を行って行く。

寺の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ避難訓練の経験がありません。避難ルートや場所を予め聞いてみたいです。 ・まだ、利用始めて間もないので分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回、避難訓練を行っているが、事業所内での訓練にとどまっている。今後、非常災害時の対応などをまとめ、保護者への周知、説明をおこなっていく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2		<ul style="list-style-type: none"> ・支援の内容を取り入れながら、本人のやりたい活動も尊重してくれているのでしょう。いつも「ふらわらず行く」と言って、楽しみにしています。 ・カレンダーに印を付けて数えたりします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後もお子様の成長・発達に応じた活動や催しを行いながら、お子様の笑顔の絶えないふらわらずに行きたいと思います。また、保護者や地域と連携しながら、一緒に子ども達を育てていきたいと考えています。ご協力、よろしくお願ひします。
	18	事業所の支援に満足しているか	6	2		<ul style="list-style-type: none"> ・個人の苦手な事やこだわり等をいつも気にとめて下さり、支援の手で成長していくのを感じています。親では手に負えなかった事も、先生達の経験や知恵で支援が加わり、子どもの成功体験を積むことで変化・成長していく姿に喜びを感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからもお子様の声に耳を傾けながら、保護者の皆さん、学校、地域、相談支援専門員など関係機関の方々と連携しながら、お子様の成長のお手伝いをさせていただきます。よろしくお願ひします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。